

广州服务贸易与服务外包行业协会

Guangzhou Association of Service Trade & Outsourcing

关于开展 2020 第二届客户中心培训师 “未来之星”大赛广州赛区活动的通知

各相关单位：

由客户世界机构主办的 2020 第二届客户中心培训师“未来之星”大赛正在开展，此次大赛通过对客户中心运营机构内培训师和行业新生代职业培训师的推荐和选拔，助推优秀讲师人才脱颖而出，成为行业新星，提升整体讲师的专业水平。广州服务贸易与服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会和中国电信股份有限公司广州分公司将作为广州赛区的承办单位，开展广州赛区预赛工作。相关事项通知如下。

一、设立组委会和评委会

组委会

主 任： 陈震原 广州服务贸易与服务外包行业协会
呼叫中心与客户关系管理专业委员会主任

副主任： 黄燕玲 广州服务贸易与服务外包行业协会秘书长

成 员： 沈 波 广州电信号百信息服务中心副总经理

葛舜卿 CC-CMM 国际标准组织执行理事

蓝 兰 新型智慧联络研究院常务副院长

评委会

陈少茹 中国联合网络通信有限公司广州市分公司 BPO
运营中心主任

蒋文莉 广东邮电职业技术学院资深总监

廖俊松 时代中国控股有限公司服务管理中心总经理

林原翼 广州盛华信息有限公司助理总经理

寻晓劲 广州电信外包呼叫中心运营总监

杨 洁 诚伯信息有限公司总经理

周月词 CC-CMM 国际标准组织培训总监

朱 颖 汇丰环球客户服务（广东）有限公司首席行政官

二、赛程安排

报名时间：6 月 10 日截止（提交参赛材料）

评审时间：6 月 12 日（组织评委评审）

现场比赛：6 月 15 日-6 月 25 日拟于号百中心会议室举行

入围名单：6 月 30 日公布

三、参赛资格

本次预赛面向广州市客户中心行业全职、兼职讲师，具有客户中心行业培训经验并有志于成为培训师领域的“未来之星”。

四、评审规则

评分项目		
讲师表现	声音控制	语音听觉感受好：声音悦耳，不疾不徐，吐字清晰，普通话标准
	语言表达	逻辑清晰，表达易懂，无重复和啰嗦，无过分省略
	内容呈现	理论与实际相结合，知识面广，趣味性强
课件制作	课题提炼	课题既能表达课程主体，又活泼便于推广
	PPT制作	设计生动、页面简洁、美观、图文并茂、配色舒服

五、奖项及荣誉

1. 为入围选手颁发本次活动获奖（入围）证书
2. 为入围选手颁发奖状及奖励
3. 推荐加入广州服务贸易与服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会培训师库
4. 推荐参加全国决赛

六、参赛提交资料

1. 参赛作品需与本行业培训需求相关（音频/视频+对应的PPT/文字摘要）时长不超过 30 分钟，形式不限。

2. 预赛报名表（见附件）。
3. JPG 格式彩色两寸照片、近期艺术照或生活照（宣传使用）。

七、注意事项

1. 报名：请将录制的微课、课程提纲、照片以及本次参赛报名表，6月10日前发送至邮箱：gzsoa2010@vip.163.com。
2. 参赛报名提交资料完整，并确保信息的真实性，作弊行为将被取消参赛资格。

特此通知。

附件：2020 第二届客户中心培训师“未来之星”大赛
广州赛区预赛报名表

联系人：陈小姐，18011846811

广州服务贸易与服务外包行业协会

2020年5月14日

